

Miquel Àngel Serrat Julià

Liderando el ¿bienestar? laboral

Orden o Caos



De la voluntad pedagógica del autor ha surgido este libro que asienta sus ideas sobre la necesidad imperiosa que tienen los líderes y las empresas modernas de mejorar eficazmente la calidad de vida laboral y hacer del bienestar organizacional un punto fuerte de su cultura corporativa. Un relato que engancha, especialmente cuando leemos los capítulos sobre las emociones humanas, su proyección y la necesidad de una mejor gestión de las mismas en el entorno laboral.

El mundo del trabajo es un universo tan complejo como cambiante. Campo de experimentación para las ciencias sociales, se convierte en un territorio de batalla de luchas cotidianas que mueven la historia y, por ende, modelan nuestras vidas, porque no podemos sustraernos ni aislarnos.

En sus manos tiene usted la síntesis de un estudioso de la prevención y de la seguridad integral sobre lo que es y debería ser el trabajo en una sociedad responsable, comprometida y moderna. Como docente, el autor consigue conmover (nos abre los ojos), convencer (propicia una moción de ánimo y auto-reflexión) y, magistralmente, consigue instruir a su auditorio (nos acerca a la mejor praxis para comprender y convertir el entorno laboral en un entorno de bienestar global).

Aquí encontrará el lector muchas claves. Claves de la transformación social, o de una mera supervivencia, según sean las expectativas de cada cual.

Manel Domene (Periodista)



Miquel Àngel Serrat Julià

Liderando el ¿bienestar? laboral

Orden o Caos

Barcelona
2017



BOSCH EDITOR

© DICIEMBRE 2017 MIQUEL ÀNGEL SERRAT JULIÀ

© DICIEMBRE 2017



Librería Bosch, S.L.

<http://www.jmboscheditor.com>

<http://www.libreriabosch.com>

E-mail: editorial@jmboscheditor.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

ISBN papel: 978-84-947743-6-2

ISBN digital: 978-84-947743-7-9

D.L.: B26282-2017

Diseño portada y maquetación: Cristina Payà (cspaya@sbeditorialdesign.com)

Printed in Spain – Impreso en España

Índice General

Agradecimientos.....	13
Prólogos.....	15
Introducción.....	19

DECISIONES

1. Liderando en la ética.....	31
2. El arte de delegar.....	39
3. Una mala decisión: descuidar el activo más importante, el capital humano.....	45

EMOCIONES

4. Las emociones humanas fluyen en el entorno empresarial.....	55
5. La felicidad, la emoción de la satisfacción y del afecto humano en el entorno laboral.....	63

6.	Creando felicidad y afecto	71
7.	Emociones y actitudes positivas	77
8.	Emoción y conflicto: repercusiones sobre el bienestar laboral	87
9.	Las emociones básicas nocivas como mecanismos facilitadores del malestar laboral	95
10.	Los celos en el entorno laboral: la percepción de una amenaza	103
11.	La envidia en el entorno laboral: la respuesta emocional negativa al éxito o posesión ajena	107
12.	La ira en el entorno laboral: la emoción expresiva del resentimiento, la furia y la irritabilidad.....	115
13.	La tristeza en el entorno laboral: el decaimiento de la moral	121
14.	El miedo en el entorno laboral: mecanismo de supervivencia y de defensa	125
15.	La vergüenza en el entorno laboral: sentimiento ocasionado por falta cometida, deshonra o humillación	133
16.	Las teorías de la emoción	137

NOCIVIDAD ORGANIZACIONAL

17.	La nocividad empresarial y la precariedad laboral, causas de sufrimiento y dolor en las personas	161
18.	Desgastes y estresores laborales como causas de malestar laboral	181

-
19. Modelo de liderazgo nocivo: «*New Toxic Management*» 193

VIOLENCIA EMPRESARIAL

20. De la violencia social a la violencia física y psíquica laboral: liderando con el mal..... 211
21. La violencia laboral como origen del malestar organizacional 219
22. La violencia psíquica en el lugar de trabajo: el acoso psicológico y moral..... 233
23. Acoso sexual en el trabajo: la dignidad humana quebrada..... 275
24. Agresores laborales, ¿los verdugos del siglo XXI?... 301
25. Víctimas de la violencia laboral: gritando en su silencio 313

LIDERAZGO y SEGURIDAD INTEGRAL

26. Liderando emociones 323
27. La seguridad y la salud corporativa integral en un marco de liderazgo global 345
- Bibliografía 351

Agradecimientos

Realizar mi tesis doctoral fue un acontecimiento fantástico, precedido de un intenso esfuerzo, investigación y estudio. Cerrar un nuevo círculo con la edición de este libro es la culminación de un sueño. Esta meta la he logrado con el apoyo y el estímulo incansable de muchas personas que, desde estas líneas, quiero dejar constancia de mi más sincero respeto afecto y agradecimiento.

Este libro es una adaptación de la investigación que realicé, bajo la dirección de la Dra. María José Feijóo Rey, Directora de l'Escola de Postgrau i de la Formació Contínua de la UAB, que con su excelente trabajo y colaboración, fue y sigue siendo, un referente y pilar fundamental en mi desarrollo profesional y personal.

Quiero reconocer, también, el esfuerzo y dedicación de la Dra. Roser Martínez Quirante, profesora Titular de Derecho Administrativo de la Universitat Autònoma de Barcelona, que como fiel amiga no ha dejado de alentarme hasta culminar ésta, para mi segunda cima, que es la culminación de este libro. Agradecer también al Dr. Manuel Ballbé Mallol, fundador de la Escola de Previsió i Segure-

tat Integral (EPSI) su cercana presencia y su inmenso saber. Deseo reconocer a su vez el continuo aliento que, como docente universitario, recibo de todo el personal docente y PAS de mi universidad y muy especialmente de la Dra. Montserrat Iglesias-Lucia, Directora de la EPSI, de César Torrero Fernández, Coordinador del Grado en Prevenció i Seguretat Integral, y de Josep Manel López Rodríguez, Coordinador de Formació Continuada de la FUAB.

No quisiera olvidar las interesantes aportaciones recibidas por mis alumnos de L'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI-UAB) y de los de la EUNCET Business School-UPC, y que en tantas ocasiones me han ayudado a centrar mi discurso.

Mi gratitud a los dos prologistas de este libro, el Sr. César Sánchez Hernández, Director de la Oficina de Prevención de Riesgos Laborales de FOMENT DEL TREBALL en Barcelona, gran experto y defensor incansable de la prevención integral de riesgos, como herramienta de excelencia en las empresas y al Sr. Josep Orrit Virós, Presidente de la Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral (AEPSAL), de la cual he sido coordinador de su Cuerpo Nacional de Peritos especialistas en PRL, durante más de diez años.

Y por último y no menos importante, agradecer al periodista Manel Domene Cintas, buen amigo y mejor profesional, que me ha ayudado en la corrección, revisión y adecuación del contenido de este libro.

Prólogo

Los riesgos emergentes a los que nos enfrentamos en estos momentos vienen determinados por la evolución de las nanotecnologías, el envejecimiento de la población, las nuevas tecnologías de la información, etc. Los riesgos de seguridad e higiene industrial se han visto reducidos por la substitución de un parque de maquinaria mucho más seguro, así como por la automatización de muchos procesos productivos. Sin embargo, existe una mayor prevalencia de riesgos relacionados con los trastornos musculo esqueléticos y psicosociales. Los factores de riesgo que los generan son mucho más complejos, ya que el número de variables que pueden originarlos es elevado y la determinación del grado de predominio de aspectos relacionados con la esfera individual o personal del trabajador frente al grado de influencia de las condiciones de trabajo resulta muy compleja.

Todo apunta a que, ante riesgos en los que la interacción de la faceta laboral y personal está tan íntimamente relacionada, es necesario invertir esfuerzos en plantear estrategias globales e integrales.

El panorama actual sobre la calidad en el trabajo se orienta a mantener y promover el bienestar en el empleo, a favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral y conseguir la estabilidad en el trabajo, aspectos todos ellos que forman parte de una estrategia general, en la que la aportación de una mayor eficacia en la implantación de la seguridad y salud laboral es imprescindible y debería ser facilitada a través de la labor asesora de los poderes públicos y el estímulo de todos los agentes sociales.

De ahí, la importancia de poder contar con obras como ésta, fundamentada en la investigación rigurosa y científica, que su autor lleva años desarrollando para promover nuevos modelos de liderazgo y nuevas estructuras preventivas eficaces, adaptadas a las cambiantes condiciones laborales asociadas a la organización del trabajo, a las nuevas modalidades de ordenación del tiempo de trabajo, las relaciones jerárquicas, la violencia o el estrés, entre otros.

Las empresas que buscan la excelencia apuestan por generar entornos de trabajo saludables. Son conscientes de los beneficios, tanto en términos de reducción de costes, de reducción del absentismo, de mejora de la imagen, etc. y, como consecuencia, en una mayor competitividad.

Para aquellas que todavía no hayan dado el paso, les recomiendo la lectura de esta obra, con la finalidad de motivar un liderazgo positivo hacia una organización más saludable, sostenible y competitiva. Será una cuestión de tiempo que vean la necesidad de invertir en bienestar laboral para competir en un mercado cada vez más complejo y globalizado.

César Sánchez Hernández

Director Oficina de Prevención de Riesgos Laborales
de FOMENT DEL TREBALL

Prólogo

El objetivo final, tanto de la Prevención de Riesgos Laborales como de los Recursos Humanos, es establecer una relación positiva entre las personas trabajadoras y la empresa, que permita a las personas desarrollarse como tales, sin accidentes, y a las empresas obtener sus objetivos, sin contratiempos.

Que *«el compromiso de los empleados con la empresa se traduce en mayor productividad»* es una frase antigua, aceptada casi como un dogma, pero que no termina de implantarse en nuestra sociedad, probablemente por dos motivos. El primero, la visión a corto plazo, la inmediatez de resultados que se exige a la gestión empresarial y, el segundo, la falta de líderes cualificados que sepan llevar esa idea a buen puerto.

Se me quedaron grabadas las palabras que leí, en 2006, de Carlos de Benito, entonces Director General de Recursos Humanos del Grupo Generali, sobre un pacto no escrito, un contrato psicológico entre empresa y trabajador. Las conservo y os las quiero recordar: *«Como empresa, te pido que aportes ideas, tengas iniciativa,*

seas proactivo y si te necesito, que arrimes el hombro. Como empleado, quiero trabajar a gusto, en un buen entorno, con autonomía y con una dirección que sepa responder en momentos clave.»

Palabras para leer muchas veces, pues condensan muchos conceptos y, sin duda, palabras de un auténtico líder, en el sentido del líder que necesitan empresas y personas para crecer juntas.

El libro que tenéis en las manos, de un buen amigo mío, puede ayudaros a crecer como los líderes integrales que merecéis ser.

Josep Orrit Virós

European Occupational Safety and Health Manager
(EurOSHM) of the European Network of Safety and Health
Professional Organisations (ENSHPO).

Presidente de la Asociación de Especialistas
en Prevención y Salud Laboral (AEPSAL) (2012-2017).