



Rosa Pérez Martell

DIRECTORA

LA TECNOLOGÍA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

SEGUNDA EDICIÓN

JB
BOSCH EDITOR

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

La segunda edición del segundo libro «La Tecnología y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible» de la Colección «ODS, Tecnología y Proceso» de la editorial J.M. Bosch, tiene como eje vertebrador, al igual que el resto de los libros de la colección, el impacto de los ODS en la Justicia.

Con el primer libro de la colección dimos a conocer una línea de trabajo que incide en varios ámbitos y que se inicia años antes, en 2015, y en la que, después de la designación como *Tech SDGs Ambassador*, en 2019, en este contexto, con orientación hacia el desarrollo, avance, crecimiento y difusión de los ODS en el marco de la Agenda 2030, se llevan a cabo acciones de formación, de desarrollo, de investigación, así como de transferencia de conocimiento, tomando como soporte y apoyo los ODS con una orientación certera. En este ámbito se desarrolla una línea de investigación novedosa y con una proyección destacada.

Esta segunda edición, del segundo libro, se da a conocer publicaciones que inciden en el ámbito de la justicia, y muy relacionada con ella, de la tecnología, y de los diferentes sectores de la actividad económica. De igual forma, se pone énfasis en como influyen los ODS en la justicia, al mismo tiempo, tiene lugar la difusión y promoción de los ODS. Además, se consideran determinadas «propuestas» de modificaciones legislativas que se presentan, actualmente, con un cometido específico: están encaminadas a aportar soluciones a las controversias que nacen en un entorno económico y social que cambia a un ritmo muy rápido, que han ido produciéndose en los últimos años y que se hace necesario solucionar, utilizando el proceso y los medios adecuados de solución de conflictos.



Rosa Pérez Martell
(Directora)

LA TECNOLOGÍA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

(Segunda Edición)

Barcelona
2023



© DICIEMBRE 2023 ROSA PÉREZ MARTELL
(Dirección)

© DICIEMBRE 2023



Librería Bosch, S.L.

<http://www.jmboscheditor.com>

<http://www.libreriabosch.com>

E-mail: editorial@jmboscheditor.com

Esta obra ha sido revisada por pares académico por el sistema simple ciego.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

ISBN papel: 978-84-19580-74-0

ISBN digital: 978-84-19580-75-7

D.L.: B 1361-2024

Diseño portada y maquetación: CRISTINA PAYÁ  +34 672 661 611

Printed in Spain – Impreso en España

COMITÉ CIENTÍFICO

Rosa Pérez Martell

Profesora Titular de Derecho Procesal
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Antonio María Lorca Navarrete

Catedrático de Derecho Procesal
Universidad del País Vasco

Sonia Calaza López

Catedrática de Derecho Procesal
Universidad Nacional de Educación a Distancia

Jesús María González García

Catedrático de Derecho Procesal
Universidad Complutense

Pablo Cortes Diéguez

Chair in Civil Justice
Universidad de Leicester (Inglaterra)

Esther Vilalta Nicuesa

Catedrática de Derecho Civil
Universitat Oberta de Catalunya

Silvana Millán

Catedrática de Derecho del Trabajo
Universidad de Mar de Plata Argentina

Carmelo León

Catedrático de Economía Aplicada
ULPGC

RECONOCIMIENTOS

Nuestro trabajo sobre los ODS, la Tecnología, el Derecho Procesal y los MASC se enmarca en estos Reconocimientos conseguidos en estos años:

2019

Reconocimiento por el proyecto Global Alliance UNMAP, proyecto reconocido a una de las mejores prácticas en un ámbito Global sobre la «Sostenibilidad e Innovación» dentro del 5th Global Entreprs Award.

«Our International Board of Global Actors and Bussiness for Sustainability, Entreprs, has followed our you criterion and so confirmed that you will have a project among the World Best Practices on Sustainability and Innovation for this 5th edition of the Global Entreprs Awards and 5Gcitizens International Congress. Congratulations, it is not easy at all to become Champions when over 5,000 candidates are on stage, after the hard work of our 1,000 Global Jurors».

2019

Reconocimiento como «Teach SDGs Ambassador» para el desarrollo de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, desarrollo de proyectos relacionadas con los ODS y actividades que redundan en el beneficio de la sociedad civil y en sus distintos grupos de interés, para la formación y la difusión de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

<http://www.teachsdgs.org/our-ambassadors.html>

2019-2023

Organización y Dirección con UNESCO GC del **Congreso-«Conferencia Internacional UNMAP»**, desarrolladas en el marco de trabajo del Servicio de Arbitraje y Mediación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, SAMADR-ULPGC, dentro del proyecto GLOBAL ALLIANCE UNMAP y FORO CULTURA DE PAZ -UNESCO GC.

2015-2019 y 2019-2023

Organización y dirección:

- **Congreso-Conferencia:** «Acceso a la justicia. Foro Cultura de paz, solución de controversias y desarrollo sostenible» con UNESCO GC- ULPGC (2019-2023)
- **Jornadas:** Foro Cultura de Paz solución de controversias y desarrollo sostenible» con UNESCO GC y ULPGC (2015-2019)

AUTORES

Rosa Pérez Martell

Profesora Titular de Derecho Procesal
Directora del Servicio de Arbitraje y Mediación ULPGC, SAMADR-ULPGC
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Antonio González Molina

ExDecano F.C.A.F.D. (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria). Director
de la revista científica-digital «Acción Motriz». Empresario turístico

Nadia L. González García

Grado en «Administración y Dirección de Empresas» (ULPGC).Lda. /BA
(Hons) en «Digital Marketing» y Máster «Marketing Management for Events,
Hospitality and Tourism» por la University of Birmingham (UB- Reino Unido)

A. Alberto González García

Diplomado en Turismo (UNED). Grado en Turismo (Universidad de La
Coruña). Experto Universitario en Turismo y Marketing (UNED)

M. A. Serrano Pérez

International Arbitrator
Vice president of the Arbitration Council of the
Autonomous Region of Madrid (Spain)
Associate Professor of Commercial & Business Law
Universidad Complutense de Madrid (Spain)

Giovanni Matteucci

Diploma in Economics, IAPMMHJMC, professional commercial
mediator and trainer in mediation; debt-advisor in small/
medium firm financial crisis prevention (Italy)

Alicia Millán

Directora del Posgrado en Negociación
Coordinadora de la Licenciatura en Resolución de Conflictos y Mediación
Directora del Instituto del Conflicto
Universidad Tres de Febrero. Argentina

Mario Regidor Arenales

Tutor en la UNED

ÍNDICE

PRÓLOGO. EL FUTURO SE ESCRIBE EN VERDE	17
Ángel Víctor Torres	

ESTUDIOS

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO. CAMINO A UN DERECHO PROCESAL DE CONSUMO. CONSUMO RESPONSABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	23
---	-----------

Rosa Pérez Martell

I.	INTRODUCCIÓN, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....	25
II.	REGULACIÓN.....	30
III.	CONSUMO RESPONSABLE	37
IV.	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO: LA MEDIACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL DE CONSUMO	39
1.	Introducción	39
2.	La mediación como medio de solución de conflictos en el ámbito del consumo	42
3.	El arbitraje de Consumo, el importante papel de los árbitros	45
4.	El registro público de empresas adheridas al Sistema Arbitral de Consumo.....	50
5.	Procedimiento: Alegaciones. Pruebas.....	51
6.	El laudo	52
V.	ESPECIALIDADES. PROCEDIMENTALES: EL ARBITRAJE DE CONSUMO ELECTRÓNICO, EL ARBITRAJE DE CONSUMO COLECTIVO. PROCEDIMIENTO.....	53

VI.	CAMINO A UN DERECHO PROCESAL DE CONSUMO.....	55
VII.	RELACIÓN CON EL CONSUMO RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA	61
VIII.	VENTAJAS Y PROPUESTAS	64
IX.	CONCLUSIONES	66
X.	BIBLIOGRAFÍA	69
XI.	SENTENCIAS DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DE LA UE REVISADAS.....	71

ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN DISRUPTIVA PARA EL PROCESO DE CAMBIO DEL MODELO TURÍSTICO EN TIEMPOS DEL POST COVID-19. TURISMO ACTIVO, NATURALEZA Y RURALIDAD	75
---	-----------

Dr. Antonio González Molina, Nadia L. González García, A. Alberto González García

1.	INTRODUCCIÓN.....	77
2.	OBJETIVOS.....	79
3.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	80
3.1.	Experiencias viajeras desde las primeras civilizaciones de la humanidad. Aventura y supervivencia	80
3.2.	Pinceladas históricas del desarrollo del turismo entre los siglos XIX-XXI. Los sueños y aventuras del placer de viajar	81
3.3.	Las amenazas del cambio climático, problemas medioambientales en destinos turísticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	85
3.4.	La innovación disruptiva, como estrategia del proceso de cambio	86
3.5.	Aproximación al concepto del turismo activo	89
4.	METODOLOGÍA.....	91
5.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	92
5.1.	Tendencias disruptivas en la demanda de los consumidores	92
5.2.	Panorama y perspectivas de la situación actual 2018-2020	95
5.3.	Estrategias comerciales de supervivencia y adaptación de las empresas del sector turístico ante situaciones de crisis emergentes 2008-2019	97

5.4. Tendencias y modalidades emergentes del turismo activo.....	100
5.5. Estrategias de reactivación y recuperación turística para épocas durante y post-Covid-19.....	101
5.6. La necesidad del cambio del modelo turístico. Manifestaciones, testimonios de autoridades, especialistas y expertos.....	102
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	105
7. BIBLIOGRAFÍA	107

SUSTAINABLE INTERNATIONAL ARBITRATION: TECHNOLOGY AND THE SDGS

111

Miguel Ángel Serrano Pérez

I. INTRODUCTION	112
II. THE NEGATIVE IMPACT OF THE INTERNATIONAL ARBITRATION PRACTICE ON THE ENVIRONMENT.....	113
III. THE INCREASED USE OF TECHNOLOGY IN THE INTERNATIONAL ARBITRATION ARENA AND ITS NECESSARY CORRELATION TO THE SDGS	114
IV. WHAT CAN BE DONE TO CREATE A SUSTAINABLE INTERNATIONAL ARBITRATION?	118
V. THE OPPORTUNITY, CONCERNS AND THREATS OF TECHNOLOGY.....	122
VI. CONCLUSIONS.....	133
VII. REFERENCES	135

ODR-ONLINE DISPUTE RESOLUTION AND JUSTICE, IN THE POST COVID-19

137

Giovanni Matteucci

1. INTRODUCTION	138
2. A BIT OF HISTORY	139
3. ODR AND COVID-19 PANDEMIC	142
4. AI-ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND THE FUTURE OF ODR..	149
5. MEDIATION PREDICTABILITY	151

ÍNDICE

6.	E.JUSTICE.....	153
7.	OUTLOOK.....	157
8.	CONCLUSIONS.....	158
9.	BIBLIOGRAPHY	158

ESTUDIOS BREVES

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA SALUD SOCIAL.....	169
--	------------

Alicia Millán

1.	INTRODUCCIÓN: LOS CONFLICTOS SON UN FENÓMENO UNIVERSAL	170
2.	DESARROLLO	172
3.	CONCLUSIONES	185
4.	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	185

EL EMPLEO Y LAS TIC. ¿CÓMO PODEMOS HACER ACCESIBLE A LOS JÓ- VENES EL CUMPLIMIENTO DE ESTE ODS?	189
--	------------

Mario Regidor Arenales

1.	INTRODUCCIÓN.....	190
2.	CONTENIDO: OBJETIVOS, DESARROLLO Y METODOLOGÍA ..	191
3.	CONCLUSIONES	201
4.	BIBLIOGRAFÍA	203

PRÓLOGO. EL FUTURO SE ESCRIBE EN VERDE

Ángel Víctor Torres

Ministro del Gobierno de España

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), que este año, por cierto (2019), cumple 75 años procurando ser el hogar común en el que el planeta dialogue y coordine los esfuerzos conjuntos en materias tan esenciales como el derecho internacional, la seguridad mundial, el desarrollo económico, los derechos humanos y la paz, aprobó hace solo cinco, en 2015, la Agenda 2030.

La Agenda 2030 es una hoja de ruta, pero también mucho más que eso: un compromiso global de todos los gobiernos, de todas las administraciones públicas; también de los agentes privados y de la ciudadanía en general, con plazos y acciones concretas para lograr, juntos, un mundo mejor. Este compromiso tan ambicioso se ha desplegado como una telaraña para alcanzar la implicación pública y privada, la responsabilidad de las sociedades y de los individuos.

Todos los seres humanos, como entes únicos o colectivos, estamos conectados a esa red horizontal que avanza hacia un planeta sostenible desde cualquier punto de vista, desde el prisma más amplio posible. Y avanza, como reza el lema de la Agenda 2030, para *Transformar nuestro mundo*.

En Canarias, como no podía ser de otra manera, la Agenda 2030, con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 196 metas globales, está articulada como iniciativa pública que se gestiona de forma horizontal, a través de un departamento específico, creado *ad hoc*, que es la Dirección General de Investigación y Coordinación del Desarrollo Sostenible, adscrito directamente a Presidencia del Gobierno de Canarias.

Esa apuesta implica, entre otras cuestiones centrales, que la Agenda 2030 isleña (la Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible –ACDS–) está llamada a definir en nuestro Archipiélago una nueva forma de hacer política. Porque todas las áreas de este Ejecutivo autonómico están dejando constancia de ese empeño de trabajar por y para una Canarias mejor: mejor en su dimensión económica y también (y sobre todo) en sus dimensiones social y medioambiental.

Todo el Gobierno de Canarias ya trabaja para que las acciones que se implanten estén, a escala regional y a otras dimensiones, en consonancia con esos 17 ODS que aprobaron las Naciones Unidas en 2015, para que, al mismo tiempo, se fomenten y apoyen cuantas iniciativas públicas y privadas se emprendan en esa misma línea, con esos mismos fines.

No es un asunto menor, pues resulta necesario no solo contar con las capacidades técnicas, sino con una especial sensibilidad social y medioambiental. Un cambio de mentalidad en el que estamos poniendo, todas y todos, corazón y cabeza, ilusión e inteligencia; además, dada la naturaleza multidimensional y multinivel de este complejo proceso, consolidando una cultura de trabajo colaborativo, de coordinación tanto dentro como entre las distintas consejerías, viceconsejerías y direcciones generales. Porque, en conjunto, los 17 ODS contenidos en la Agenda 2030 son retos interconectados entre sí y, por lo tanto, las acciones para avanzar en todos ellos deben considerar las repercusiones que éstas puedan tener en el avance del resto.

Desde su aprobación por la Asamblea de Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015, la implantación de los ODS se ha ido incrustando paulatinamente en las políticas gubernamentales y empresariales.

Sin embargo, lo cierto es que, a la hora de bajar a la práctica de los objetivos que contiene el documento de la Agenda 2030, surgen, han surgido de hecho, disrupciones, contradicciones o, simplemente, debilidades, talones de Aquiles que hay que ir afrontando y corrigiendo según nos enfrentamos a ellos.

Y esa labor colaborativa, de apoyo necesario, es, sin duda, una de las que afronta esta publicación en su edición de este año, gracias a la iniciativa del Servicio de Arbitraje y Mediación de la Universidad de Las Palmas de

Gran Canaria y del grupo de investigación reconocido en la misma institución académica para la «Gestión de conflictos en sectores económicos, tecnología y sostenibilidad».

Ese trabajo técnico afronta, por ejemplo, la cuestión de cómo la tecnología puede ayudar a lograr la implantación de los ODS y cuál es el papel que ésta debe desempeñar en la estrategia global de cumplir con los 17 objetivos de la Agenda 2030. No podemos olvidar, cuando de tecnología hablamos, que ya los expertos afirman que estamos viviendo una cuarta revolución industrial dominada por la digitalización.

En ese aspecto, sabemos que hay un ODS específico, el 9, que atiende concretamente a la industria, la innovación y la infraestructura. Pero, como señalé más arriba, los ODS son, necesariamente, objetivos horizontales, interrelacionados y que se retroalimentan. Se crean sinergias entre ellos y ese potencial no puede abordarse ni entenderse por separado. Sería un error compartimentarlos y afrontarlos de forma individual; de hecho, no hacer esto es la premisa básica de la que partimos todos los organismos públicos y privados que hemos asumido el compromiso de avanzar por la senda que traza la Agenda 2030, también en el caso de Canarias, con un documento que camina, pese a las piedras en el camino puestas por la pandemia de la covid-19, hacia su primera aprobación.

En la misma línea de contribución a una futura sostenibilidad integral, foros de debate y análisis como el celebrado bajo el paraguas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria contribuyen a separar el grano de la paja, a poner sobre la mesa cuestiones que pueden entrar en contradicción y a buscar respuestas y soluciones que estén en consonancia con el desarrollo sostenible en todos los ámbitos que establece de forma tan minuciosa la Agenda 2030.

Desde Presidencia del Gobierno de Canarias, aplaudimos y celebramos este tipo de iniciativas, que avanzan en paralelo al trabajo que desarrollamos desde el Ejecutivo autonómico y que contribuyen de forma indiscutible a despejar un camino que no es simplemente el mejor posible, sino también el único posible: el de *transformar nuestro mundo* para que siga siendo habitable por las próximas generaciones.

- 1 LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.**
Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2019
- 2 LA TECNOLOGÍA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.**
Rosa Pérez Martell (*Coord.*) 2020
- 3 COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.**
Rosa Pérez Martell (*Coord.*) 2021
- 4 EFICIENCIA PROCESAL. MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA.**
Rosa Pérez Martell (*Coord.*) 2021
- 5 ACCESO A LA JUSTICIA Y LA TECNOLOGÍA.**
Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2023
- 6 LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE. (Segunda Edición)**
Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2023
- 7 LA TECNOLOGÍA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.**
(Segunda Edición) Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2023